



Webinar

Finden Sie die passende mobile
Lösung: SAP SSAM vs. SAP FSA
(vormals FSM)

08. Juli 2026

FINDEN SIE DIE PASSENDE MOBILE LÖSUNG: SAP SSAM VS. SAP FSA (VORMALS FSM)

Speaker & Moderation



LEONIE WINKHARDT

Professional Consultant

+41 71 669 3350

leonie.winkhardt@valantic.com



LAURA WEIMANN

Professional Consultant

+41 71 669 3350

laura.weimann@valantic.com



ALEXANDER MAIER

Service Account Manager

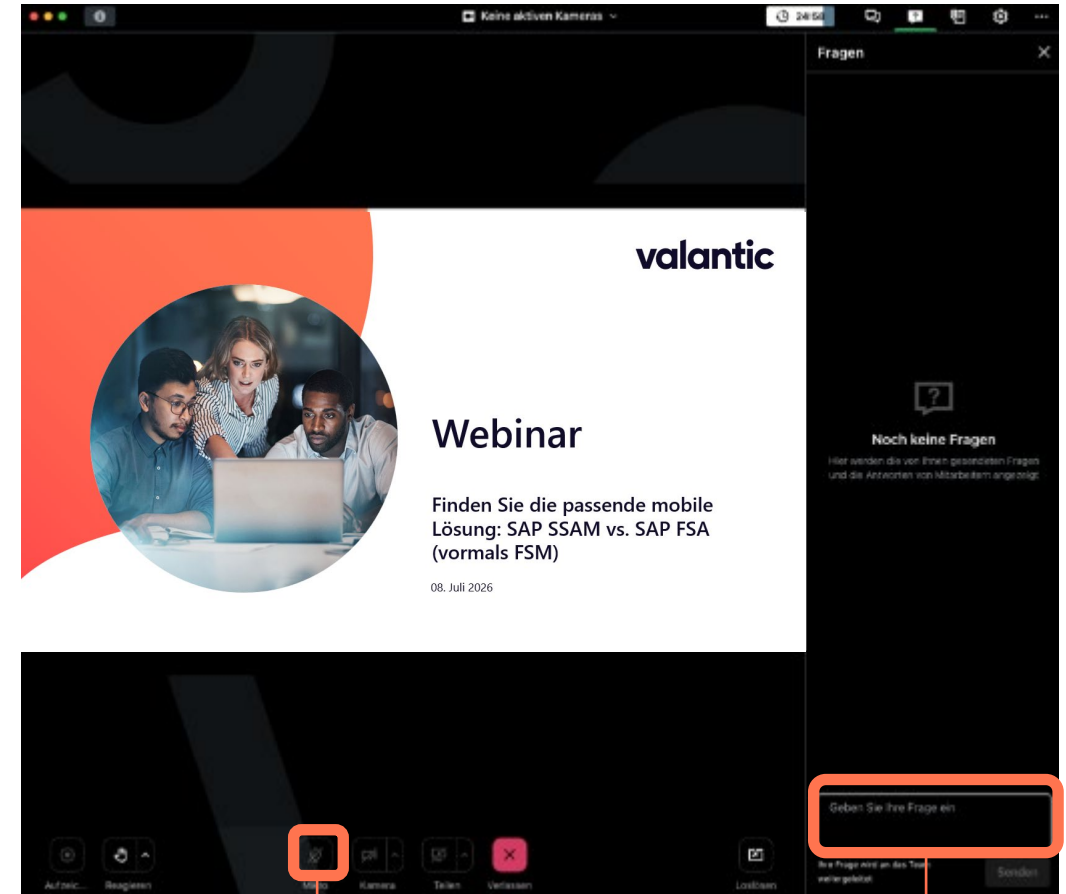
+41 71 669 3350

alexander.maier@valantic.com

FINDEN SIE DIE PASSENDE MOBILE LÖSUNG: SAP SSAM VS. SAP FSA (VORMALS FSM)

Organisatorische Hinweise

- Alle Teilnehmer:innen sind automatisch **stummgeschaltet**
- Sie haben jederzeit die Möglichkeit, über das Bedienpanel Ihre **Fragen** zu stellen; Wir beantworten diese am Ende des Webinars
- Die Fragen werden im Anschluss als **FAQs** an Sie versendet
- Sie erhalten die **Webinaraufzeichnung** im Anschluss an das Webinar
- Bitte schreiben Sie uns auch bei **technischen Problemen** in das Fragenfeld, damit wir diese beheben können



automatische Stummschaltung

Fragen eingeben

Was Sie heute erwartet

- Einleitung & Begrüssung
- Überblick zu mobilen Lösungen
- Überblick SSAM und die Checklistenfunktion
- Überblick FSA und die Smartformfunktion
- Gegenüberstellung der Lösungen und Funktionen
- Q&A – Ihre Fragen, unsere Antworten



FINDEN SIE DIE PASSENDE MOBILE LÖSUNG: SAP SSAM VS. SAP FSA (VORMALS FSM)

27+ Jahre Asset Lifecycle Management mit SAP

#1

im DACH-Raum für **Bahnprojekte** basierend auf **SAP Intelligent Asset Management**

+ 600

erfolgreich abgeschlossene **Projekte**

+ 100

Berater:innen mit gemeinsam mehr als **400 Jahren** SAP EAM Expertise



4,6 ★★★★★
Kununu Score
116 Bewertungen

100%
Weiterempfehlung
Letzte 2 Jahre

Langjährige Kundenbeziehungen

insbesondere zu führenden Unternehmen im Bahnumfeld



EAM Expertise

Wir sind eines der führenden Beratungsunternehmen mit Fokus auf **SAP Asset Management** in der **DACH-Region** und verbinden durchgängige Prozesse **im Asset Lifecycle Management** mit technologischer Expertise und tiefem Branchen-Know-how.

Starke Partner

innovative Lösungen durch starke Partnerschaften



Kurz- umfrage





**Warum mobile
Instandhaltung?**

Warum mobile Instandhaltung?

Mobile Instandhaltung = Effizienz + Qualität + Sicherheit

Höhere Datenqualität

- Datenerfassung digital und direkt vor Ort
- Weniger Fehler durch doppelte Eingaben

Effizienzsteigerung

- Schnellere Störungsbearbeitung
- Weniger Papier-/Doppelarbeit
- Direkte Rückmeldung

Transparenz

- Echtzeit-Status von Aufträgen inkl. Rückmeldungen und Materialien
- Zu Anlagenzustand und Aufträge

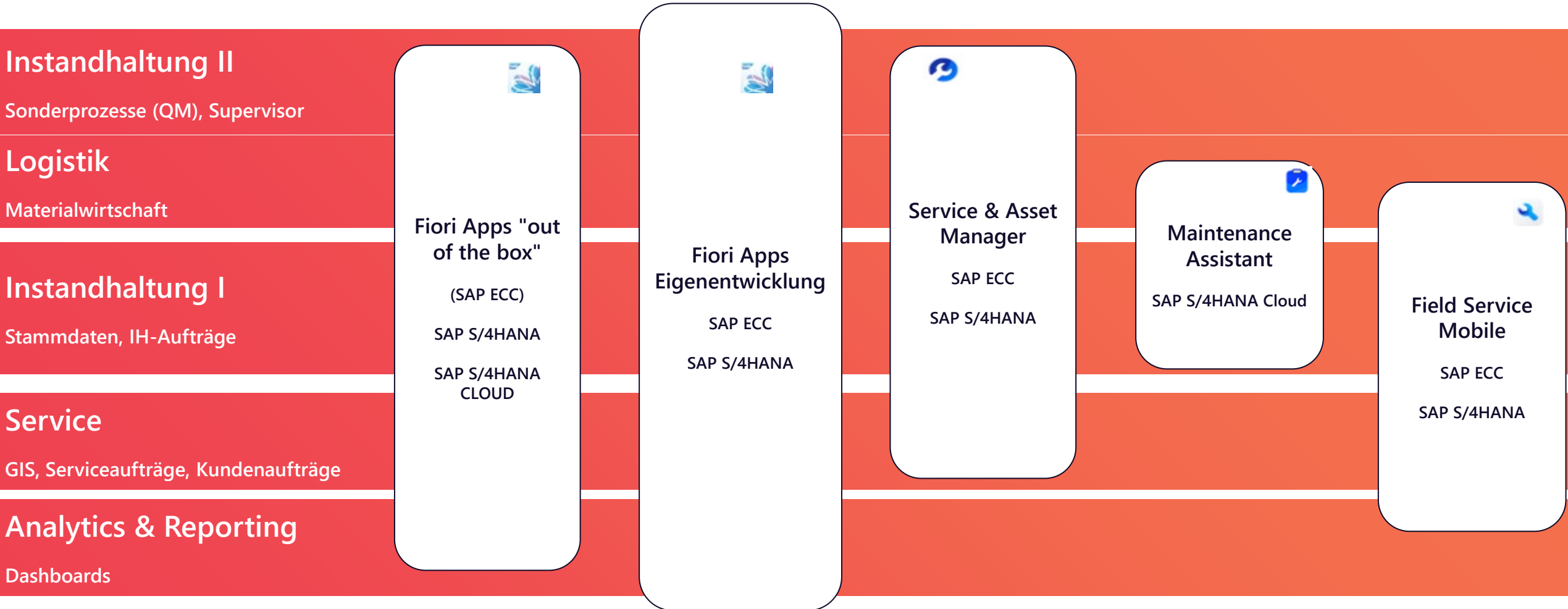
Verbesserte Dokumentation

- Erhöhte Nachvollziehbarkeit durchgeführter Massnahmen
- Unterstützung bei Compliance-Themen

Techniker

- Zugriff auf Checklisten, Anleitungen und Dokumente / Bilder
- Klare Arbeitsschritte

Übersicht SAP Lösungen für die mobile Instandhaltung

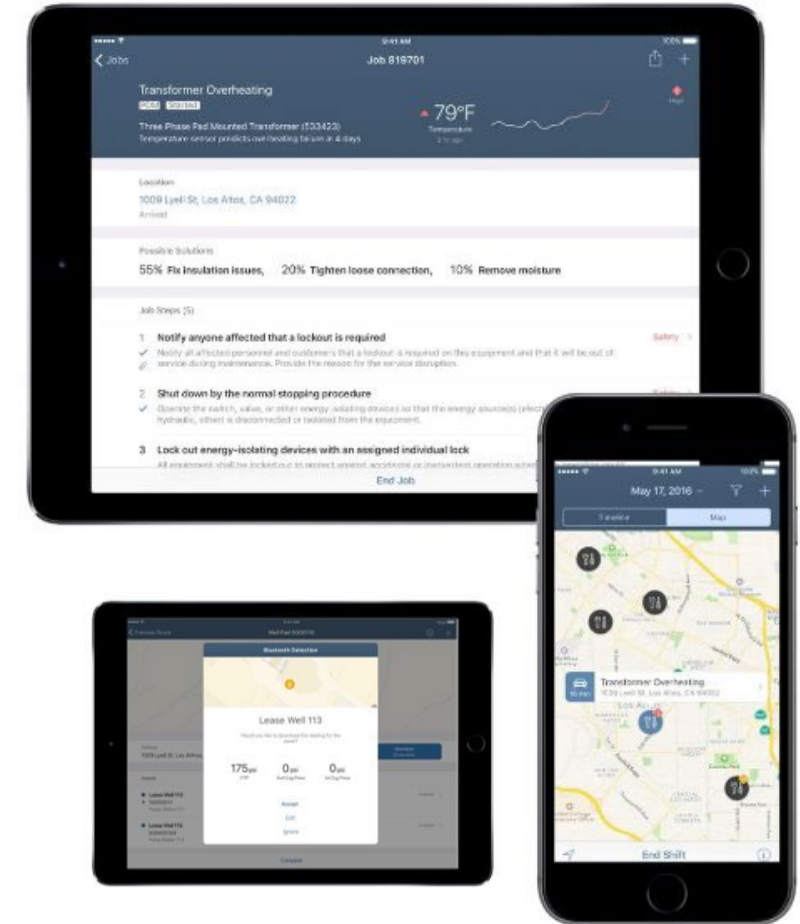


SAP Service & Asset Manager



SAP Service & Asset Manager

- SAP Service & Asset Manager ist das strategische Produkt für die mobile Instandhaltung
- Cloud basierte mobile Lösung (Offline-fähigkeit)
- Nahtlos integriert in die Standard-Prozesse
- Möglichkeit der geographischen Visualisierung (GEF/GIS)
- Unterstützung von nativen Funktionen (bspw. Face-ID):
 - iOS
 - Android
- Flexible Anpassungen an Kundenbedürfnisse und -anforderungen
- Weitere Funktionalitäten neben der klassischen Instandhaltung
 - Diverse Personas (Crew, Inventory etc.)



Funktionsübersicht SAP Service & Asset Manager

Allgemein

- Offline-fähig
- Suche, Filterung und Barcode-Scanning
- Nahtlose Integration in SAP ERP, S/4HANA, ASPM und PDMS
- Personas: Maintenance Technician, Field Service & Inventory Management
- Hohe Flexibilität und Anpassungsfähigkeit
- Parameter-Framework für Benutzer-spezifische Konfiguration
- Anzeige von Karten (GIS/GEF Integration) und Dokumenten
- Multi-User Support

Technische Objekte

Anzeige/ Anlage von Technischen Plätzen und Equipments inkl. LAM (inkl. Bearbeitung), Hierarchie, Klassifikation, Dokumente und Messwerte
Komponententausch
Anpassen der Klassifikation (z.B. ZIM_EQFM)
Erfassen von Messwerten und Zählern
Pflege von Geo-Daten

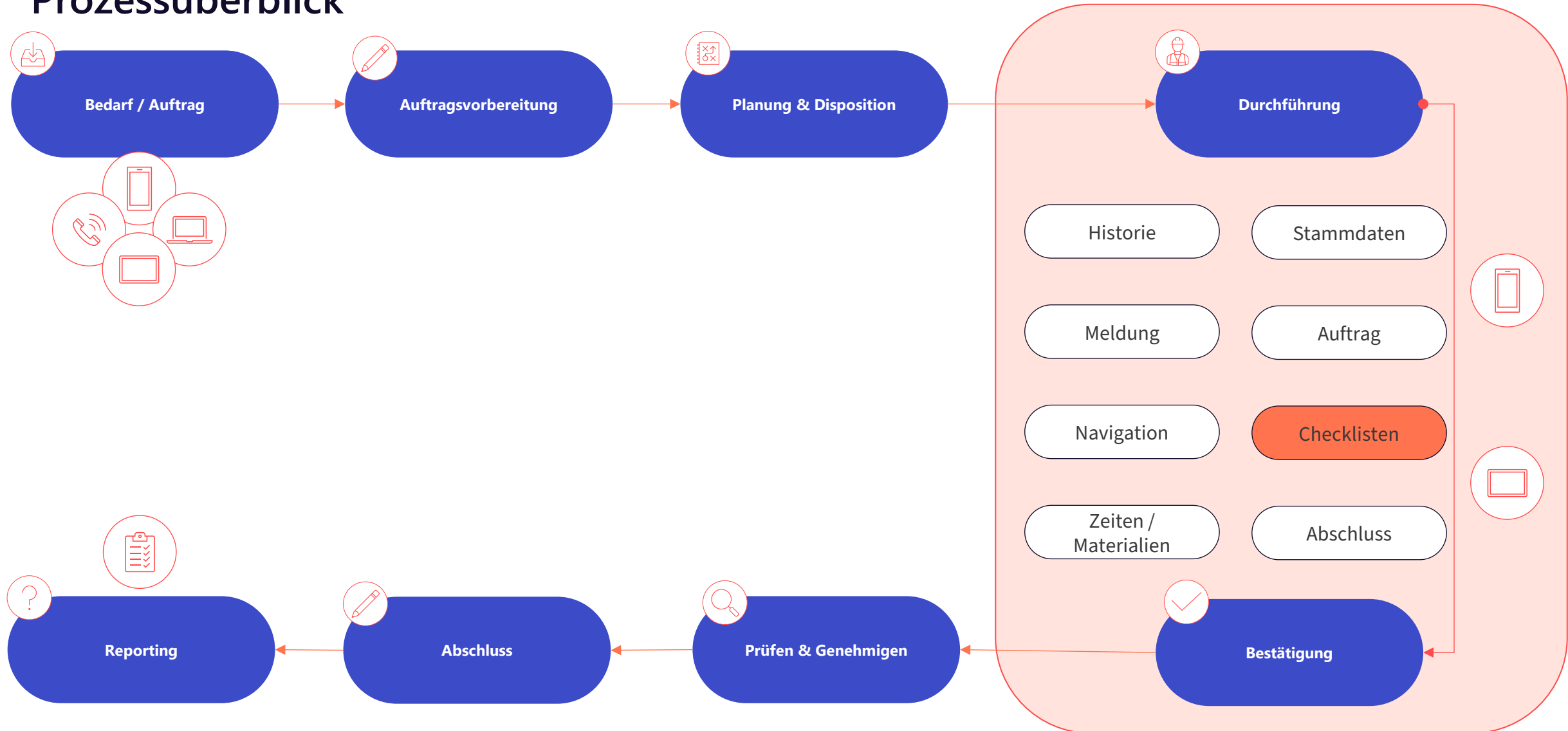
Meldungen

- Anzeige Meldungen inkl. Massnahmen, Tätigkeiten und Positionen
- Anlegen und Ändern von Meldungen
- Abschliessen von Meldungen

Aufträge

- Anzeige von Aufträgen und Auftragsvorgängen
- Anlegen und Änderung von Aufträgen und Vorgängen
- Anlegen von Folge-Aufträgen
- Abschliessen von Aufträgen und Vorgängen
- Zeitrückmeldung inkl. optionaler CATS-Integration
- Rückmeldung von Materialverbräuchen inkl. Online-Suche
- Checklisten (SAP ASPM und SAP QM)

Prozessüberblick



Mögliche Formen der Checkliste im SSAM

EAM-CHECKLISTE

Checkliste		Ergebnisse erfassen	
Merkmal	Wert	Bewertung	Kommentar
Length	Not okay	Rejected	-
Visual check	Okay	Accepted	-
Quality	Grade C - Quality Rating 70+	Accepted	-
Response time	5	Rejected	-
Temperature	700	Rejected	-
Enter Technician Name	0	No valuation	-

- Ist die gängige Form der CL im Bereich der Wartung und Instandsetzung
- Prüfungen finden auf Eben der Merkmale statt
- Werden im SAP EAM/QM Bereich erstellt

IAM-CHECKLISTE

Checkliste		Ergebnisse erfassen	
Visual check	Okay	Accepted	-
Quality	Grade C - Quality Rating 70+	Accepted	-
Response time	5	Rejected	-
Temperature	700	Rejected	-
Enter Technician Name	0	No valuation	-
Machine usage	Yes. Service required.	Accepted	-
Sampling procedure 2	0	No valuation	-

- Wird vorrangig für strategische Zustands- oder Zuverlässigkeitsbewertungen genutzt
- Werden im SAP Asset Strategy & Performance Management Bereich erstellt

FSA SMARTFORMS

Abbrechen Engine Checks Smartform Als Entwurf sichern

1 1.1 2 3 4

Safety Procedure and Permit

Kapitel auswählen: 1 von 5 Safety Procedure and Permit >

Attention: Any Unsafe Conditions, Stop Work and Report to Supervisor Immediately

... Weiter Übermitteln

- Sind Funktionalität des SAP FSA
- Können im SSAM genutzt werden, durch anhängen an PM-Auftrag
- benötigt Integration des SAP FSA
- Werden auf Auftragseben angehängt

Checkliste – Allgemein

Definition:

- Checklisten bieten eine digitale, mobile Formularfunktion. Bei Wartungen, Inspektionen und Reparaturen können sie den Techniker direkt vor Ort unterstützen. Über qualitative und quantitative Merkmale wird der Anwender Schritt-für-Schritt durch den Prozess begleitet und die Werte können direkt im Formular aufgenommen werden.
- Die elektronisch erfassten Daten werden direkt an das übergeordnete ERP-System übermittelt und stehen als Nachweise zur Verfügung.

Key Features:

- Prozess der **Prüfung** für Techniker **vereinfachen** durch
 - Tabellen mit vorgegeben Prüfmerkmalen
 - Textuelle Hinweise
 - Direkte Mangelerfassung zu einzelnen Werten
 - Erfassung von Verwendungsentscheid für weiteres Vorgehen
- Elektronische **Werteerfassung** direkt vor Ort
 - Eingabe von quantitativen Werten und Auswahl von Qualitativen Merkmalen
 - Automatische Berechnungen durch hinterlegte Formeln
 - Für die Überprüfung und Kontrolle von Anlagen, als rechtsverbindliche Dokumente

..

In Bearbeitung

28

Offen

..

Abgeschlossen

0:00

Heute erfasste Stunden



Arbeitsauftrag anlegen



Meldung anlegen



Zeitrückmeldung hinzufügen



Karte anzeigen



Online-Suche

Meine Arbeit

Replace worn gasket - 0020

Erhalten

4027420

13.06.25 08:45 - 14.06.25 08:30

Übergeben

Kommen

Check for additional damage - 0010

Erhalten

4027420

11.06.25 08:00 - 13.06.25 08:45

Übergeben

Kommen

Inspect Work, Take Readings - 0030

Erhalten

4027420

14.06.25 08:30 - 15.06.25 08:15

Übergeben

Kommen

[Alle anzeigen \(8\)](#)

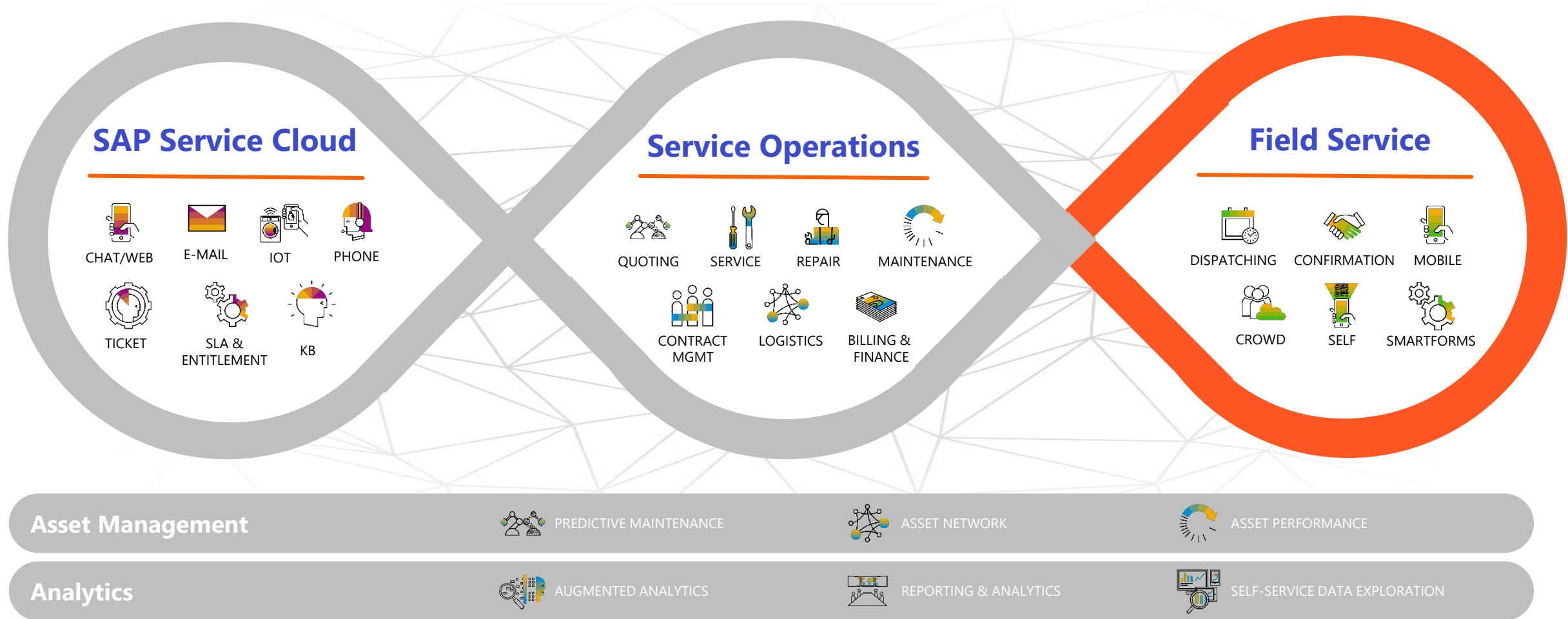
Meine Benachrichtigungen



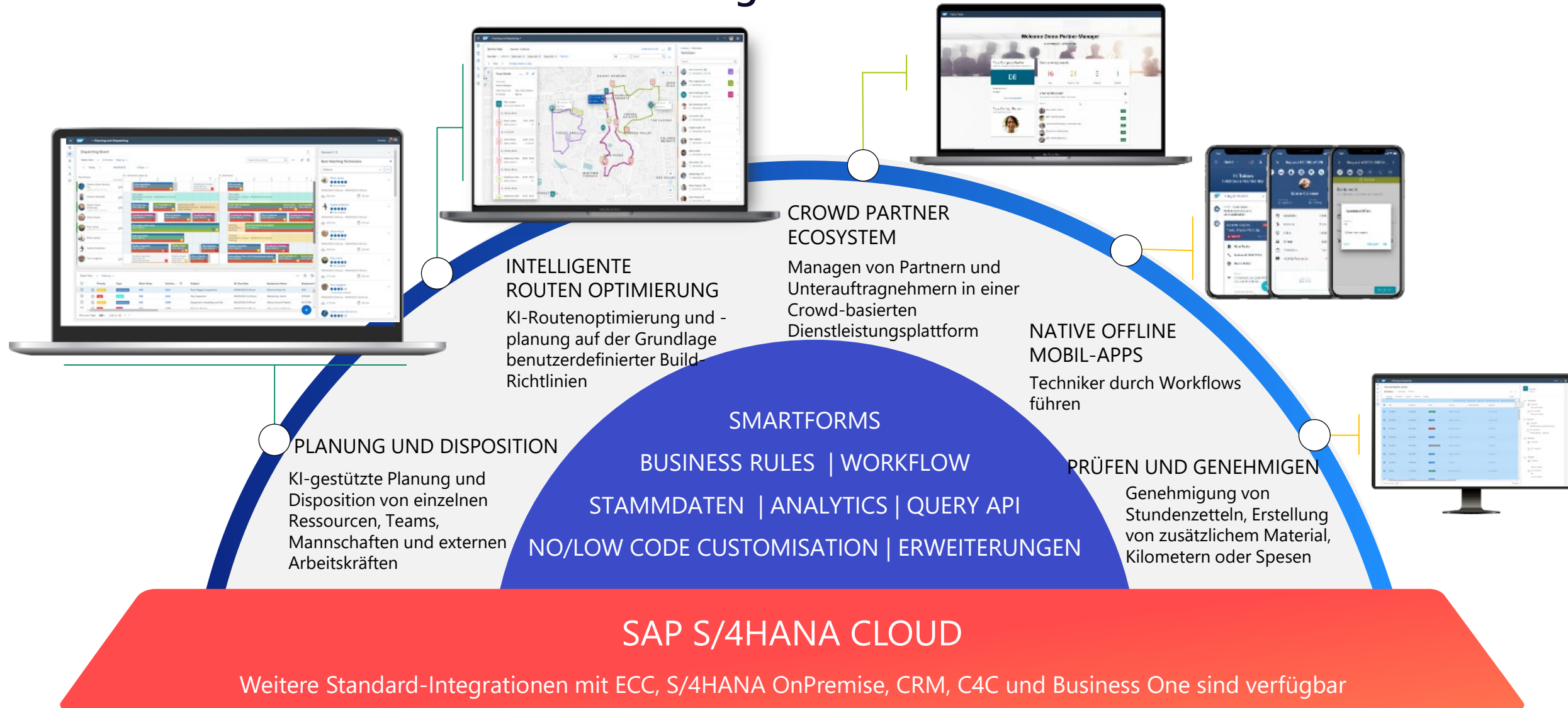
SAP Field Service & Asset Management (FSA, vormal's FSM)



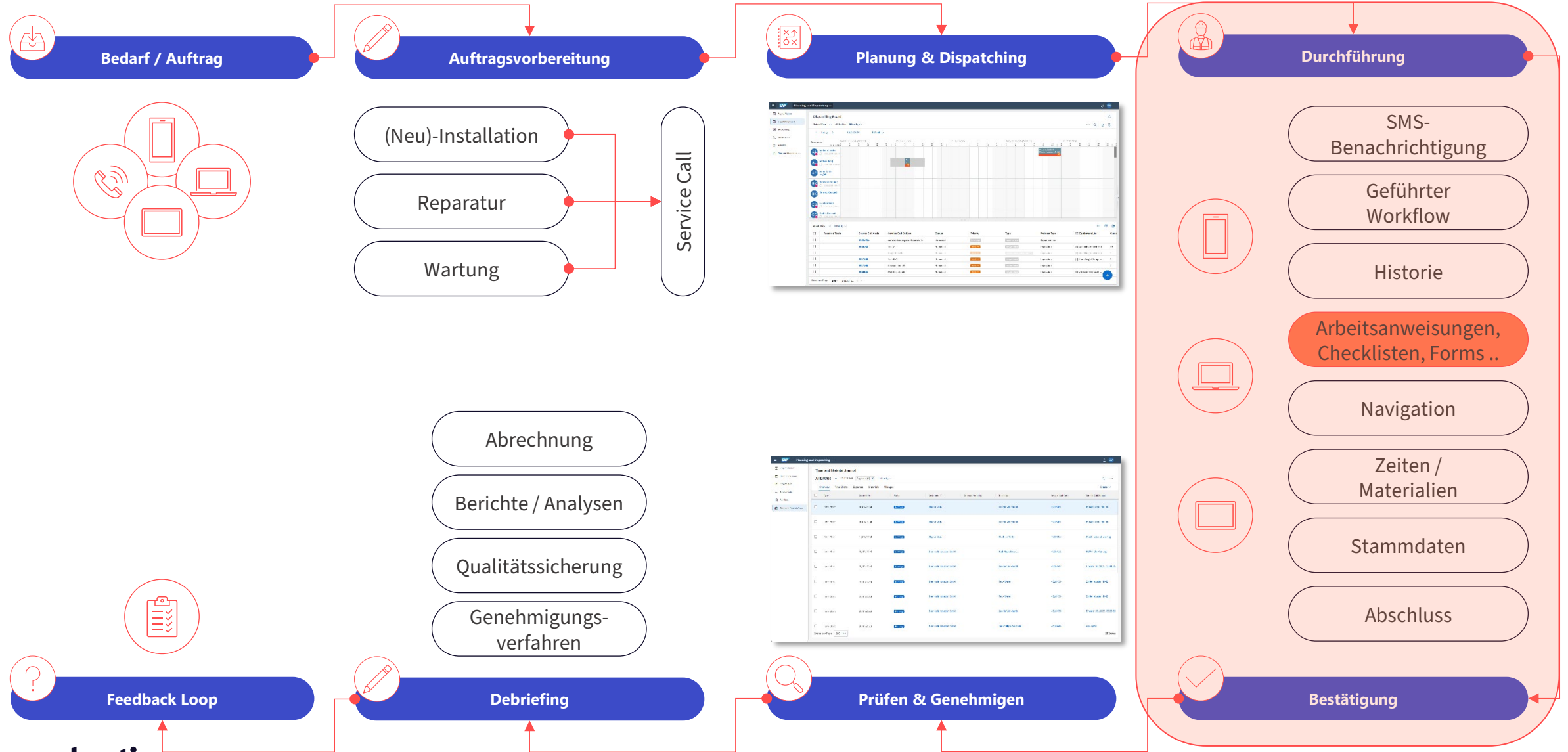
SAP Field Service & (Asset) Management in der gesamten Servicekette



Was ist SAP Field Service Asset Management?



Prozessüberblick



Funktionsübersicht SAP Field Service & Asset Management

Allgemein

- Offline-fähige mobile App für Techniker im Außendienst
- Intelligente Einsatzplanung und Disposition (KI-gestützt)
- Nahtlose Integration in SAP ERP, S/4HANA und Service Cloud
- Kommunikation zwischen Disposition und Field Service
- Unterstützung für Techniker, Disponenten und Service Manager
- Hohe Flexibilität durch Konfiguration und Regelwerke
- GPS-Tracking, Kartenintegration und Routenoptimierung
- Multi-Device Support (Mobile, Tablet, Web)

Technische Objekte

- Anzeige von technischen Objekten
- Zugriff auf Kunden-, Standort- und Asset-Informationen
- Darstellung von Asset-Hierarchien und Beziehungen
- Einsicht in Service- und Wartungshistorie
- Anzeige von Dokumenten und Bildern
- Erfassung von Messwerten und Zustandsdaten
- Pflege von technischen Objekten

Aufträge

- Anzeige von Serviceaufträgen und Aktivitäten
- Anlegen und Bearbeiten von Serviceeinsätzen
- Automatische Einsatzplanung und Disposition
- Skill-basierte Zuordnung von Technikern
- Zeitrückmeldung und Arbeitsdokumentation
- Rückmeldung von Material- und Ersatzteilverbräuchen
- Erstellung von Folgeaufträgen
- Abschluss von Aufträgen inkl. digitaler Kundenunterschrift

Smartform – Allgemein

Definition:

- Smartforms sind **elektronische Formulare**, die Daten erfassen, Nutzer durch die notwendigen Schritte zur Aufgabenerledigung führen und dynamisch auf deren Eingaben reagieren.
- Die erfassten Daten werden elektronisch gespeichert und stehen für **unmittelbares Reporting** zur Verfügung.

Key Features:

- **Informationen** an Techniker **Bereitstellen** durch
 - Textbausteine mit Anweisungen und Erläuterungen
 - Schritt-für-Schritt Anleitungen und Hinweisen
 - Links zu Online-Ressourcen
 - Einbindung kleiner Bilder und PDF-Dokumente
- **Datenerfassung** im Außendienst durch z.B.
 - Kontrollkästchen
 - Text- und Zahleneingaben
 - Bilder
 - Messwerten und Unterschriften

Smartform - Erstellung

The screenshot shows the SAP Smartforms editor interface. The top bar includes the SAP logo, the title 'Smartforms und Feedback', and user information 'LW'. The left sidebar contains a menu with 'Smartforms', 'Vorlagen', and 'Instanzen'. The main workspace is titled 'Wartung Pumpe' and shows a list of chapters ('Kapitel') on the left and a detailed view of the selected chapter on the right. The chapter list includes: 1.0 Sicherheitshinweise, 2.0 Sichtprüfung, Inspektion, 3.0 Wartung, 3.1 Reinigung, 3.2 Inspektion Durchfluss, and 4.0 Bestätigung & Unterschrift. The detailed view of chapter 1.0 shows a warning icon and text: 'Sicherheitshinweise', 'Sicherheitsschuhe & Handschuhe sind verpflichtend!', and a checkbox 'Sicherheitshinweise wurden gelesen und verstanden. *'. The right sidebar contains a list of elements ('Elemente') that can be added to the form, such as Chapter, Text input, Label, Location, Table, Dropdown, Signature, Date and time input, Number input, Attachment, Attachment picker, Calculation, Checkbox, Picker, Series, Status, and Page break.

Smartforms und Feedback

German (de) Standard

Übersetzungen generieren

Status/Version
Wird bearbeitet / 1

Zuletzt gespeichert: Vor weniger als 1 Minute

Wartung Pumpe

Kapitel

- 1.0 Sicherheitshinweise
- 2.0 Sichtprüfung, Inspektion
- 3.0 Wartung
- 3.1 Reinigung
- 3.2 Inspektion Durchfluss
- 4.0 Bestätigung & Unterschrift

1.0 Sicherheitshinweise

Sicherheitshinweise
Sicherheitsschuhe & Handschuhe sind verpflichtend!

Sicherheitshinweise wurden gelesen und verstanden. *

Default value: Unchecked

Elemente ziehen und ablegen

Elemente

- Chapter
- Text input
- Label
- Location
- Table
- Dropdown
- Signature
- Date and time input
- Number input
- Attachment
- Attachment picker
- Calculation
- Checkbox
- Picker
- Series
- Status
- Page break

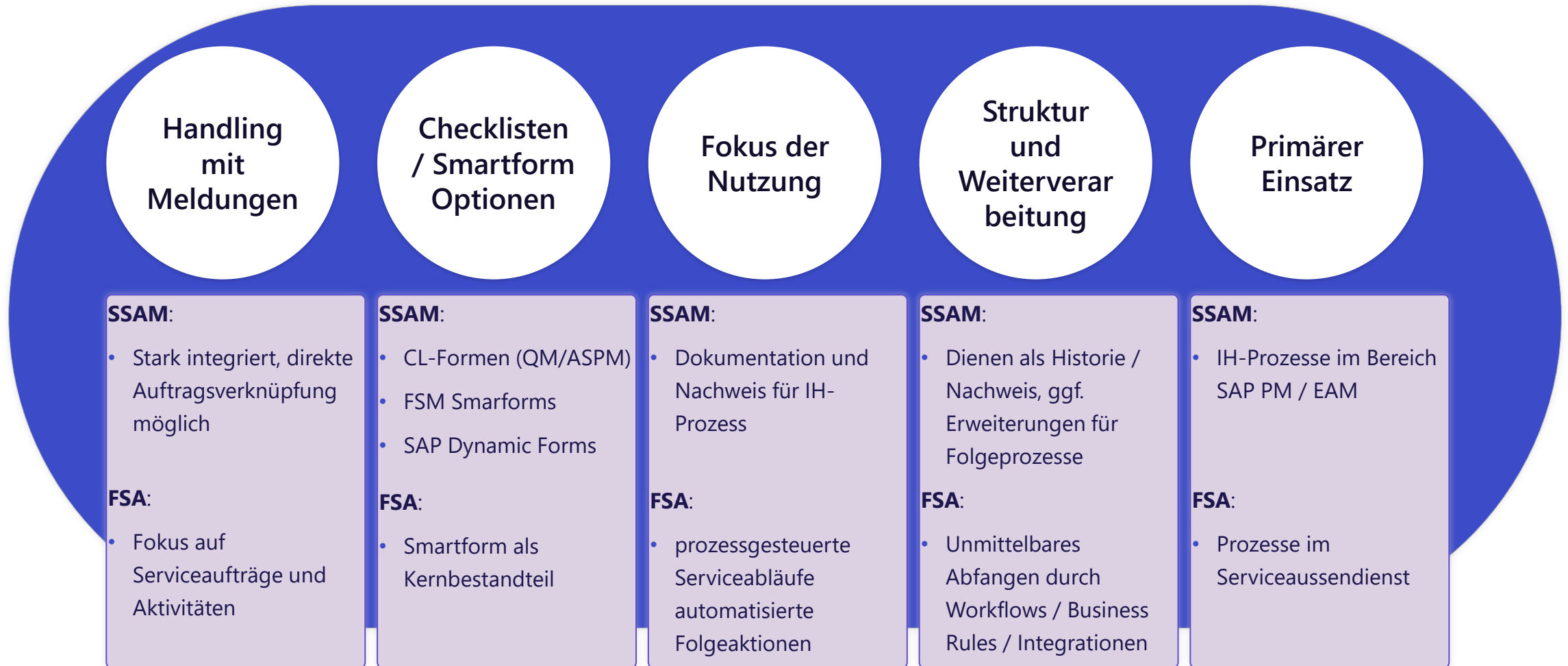
Demo



Kurz- umfrage



Gegenüberstellung



Feedback & Fragen



FINDEN SIE DIE PASSENDE MOBILE
LÖSUNG: SAP SSAM VS. SAP FSA
(VORMALS FSM)

Weiterführende Infos



Videoreihe: Versorgungs- sicherheit erhöhen. Betriebskosten nachhaltig senken.

Erfahren Sie in unseren Kurzvideos, **wie Netzbetreiber** mit SAP Asset Performance Management (APM), SAP Enterprise Asset Management (EAM) und SAP Field Service und Asset Management (FSA, früher FSM) **ihren Netzbetrieb zukunftssicher aufstellen.**



Webinaraufzeichnung: Sind Sie bereit für den Wechsel von SAP CS zu S/4HANA Service?

Erhalten Sie ein Grundverständnis für kundenorientierten Service mit SAP S/4HANA Service. Anhand eines Lösungsangebots und eines Servicevertrags zeigen wir zentrale Funktionen sowie die Vorteile gegenüber dem auslaufenden SD-Vertrag. **Jetzt anschauen!**

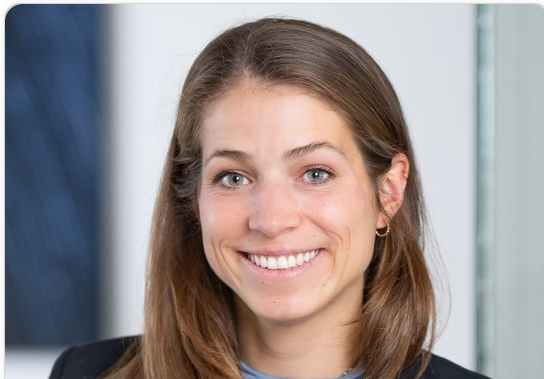


Bleiben Sie immer up-to-date

Alle innovativen Themen rund um Asset Management mit SAP im Überblick. Sie möchten wissen, welche innovativen Lösungen für Ihr Unternehmen relevant sind und wie Sie diese implementieren können? Bleiben Sie auf dem Laufenden mit unseren Themen & Trends!

FINDEN SIE DIE PASSENDE MOBILE LÖSUNG: SAP SSAM VS. SAP FSA (VORMALS FSM)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



LEONIE WINKHARDT

Professional Consultant

+41 71 669 3350

leonie.winkhardt@valantic.com



LAURA WEIMANN

Professional Consultant

+41 71 669 3350

laura.weimann@valantic.com



ALEXANDER MAIER

Service Account Manager

+41 71 669 3350

alexander.maier@valantic.com

Legal Disclaimer

valantic AMX AG

+41 71 669 33 50

amx.contact@valantic.com

Rheinsichtweg 2

8274 Tägerwilen

Schweiz

www.valantic.com

Die vorliegende Präsentation wurde von der valantic AMX AG AG erstellt. Die Übergabe der Präsentation erfolgt mit der ausdrücklichen Massgabe, die gesamte Präsentation, sowie einzelne darin enthaltenen Darstellungen, auch mit Abweichungen, nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung der valantic AMX AG in einem anderen Zusammenhang und für andere Adressaten als Empfänger dieser Präsentation zu verwenden oder an Dritte weiterzuleiten. Mit der Entgegennahme der Präsentation erklärt sich der Empfänger mit den vorstehenden Bedingungen einverstanden.