



Länderübergreifendes SAP Stammdaten Projekt: Automatisierte SAP Stammdatenpflege für Südzucker

Das Unternehmen



Für die Südzucker-Gruppe, einen der größten Nahrungsmittelproduzenten weltweit, bildet Zucker als einer von vier Geschäftsbereichen das Kerngeschäft. Pro Jahr verarbeitet das Unternehmen allein in diesem Segment rund 28 Millionen Tonnen Zuckerrüben in 23 Zuckerfabriken und zwei Raffinerien und erzeugt dabei rund 4,5 Millionen Tonnen Zucker für Europa und den Weltmarkt. Mit dem SAP Add-on MDC Master Data Cockpit von valantic schaffte der Konzern mit Hauptsitz in Mannheim jetzt über mehrere Gesellschaften hinweg durchgängige, transparente Prozesse in der Materialstammanlage bei verringerten Durchlaufzeiten und konnte zugleich seine IT-Aufwände deutlich reduzieren. Durch die jetzt automatisierte Pflege von Stammdaten in SAP wurde gleichzeitig die Datenqualität sichergestellt.

Die Südzucker-Gruppe ist ein führendes Unternehmen der Ernährungsindustrie und unterhält weltweit über 100 Produktionsstandorte. Das Unternehmen gliedert sich in die vier Geschäftsbereiche Zucker, Spezialitäten, CropEnergies und Frucht und erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2019/20 (1. März 2019 bis 29. Februar 2020) einen Konzernumsatz von rund 6,7 Mrd. Euro. Im traditionellen Zuckerbereich ist Südzucker der größte Anbieter von Zuckerprodukten in Europa.





Die Ausgangslage

Die SAP Stammdatenverwaltung stellte für Südzucker als internationales Unternehmen mit unterschiedlichen Segmenten, die sehr spezifische Anforderungen mit sich bringen, eine besondere Herausforderung dar. Alleine im Zuckersegment unterhält der Konzern zehn Gesellschaften in unterschiedlichen EU-Ländern, deren Artikelstammdaten zentral verwaltet werden sollten.

Die Abwicklung der wichtigsten Prozesse basierte bislang auf der Erfahrung einzelner Personen. Insgesamt fehlte es an einem Product Lifecycle Management, das alle erforderlichen Informationen bereithielt und Notwendigkeiten sauber dokumentierte. In dem Zuge gewann das Thema „verbesserte Stammdatenqualität und -aktualität“ für das Unternehmen zunehmend an Bedeutung.

Das Projekt im Überblick: Stammdatenprojekt startet bei Fertigerzeugnissen im Zuckersegment

Die Anforderungen wurden von Südzucker klar definiert: Durchlaufzeiten sollten verringert, Fehler reduziert und möglichst viel Pflege sollte durch die Fachbereiche selbst abgedeckt werden können. Außerdem wünschte man sich den Aufbau einer Dokumentationsdatenbank und insgesamt eine schlanke Lösung mit kalkulierbaren, reduzierten IT-Aufwänden. Das neue Tool sollte für alle Beteiligten einfach und intuitiv bedienbar sein und ohne lange Einführungsphase und großen Schulungsaufwand auskommen. Schnell war klar: Mit dem SAP Standard allein ließen sich diese Vorstellungen nicht realisieren. Die Wahl fiel schließlich auf das vollständig in SAP integrierte Add-on MDC Master Data Cockpit von SAP Gold-Partner valantic.

Zum Start wurde die Lösung zunächst für die Fertigerzeugnisse im Zuckersegment Deutschland ausgerollt. Johannes Kapper, Projektleiter, Produkt Manager und ehemals verantwortlich für Master Data Management bei Südzucker, erklärt: „Wir wollten mit einem Pilotprojekt zunächst in einem Geschäftsbe reich klein anfangen. Die Implementierung sollte schnell gehen und die Lösung anschließend gut und selbstständig skalierbar sein.“





Pilot mit wenig Aufwand in Time and Budget umgesetzt

Da bei Südzucker zeitgleich noch weitere IT-Projekte umgesetzt wurden, standen für das MDC-Startprojekt nur eingeschränkte Ressourcen zur Verfügung. Darüber hinaus war zu berücksichtigen, dass mehrere Südzucker-Gesellschaften mit sehr vielen Produktions- und Auslagerungsstandorten in und außerhalb Europas innerhalb eines einzigen ERP Systems verwaltet werden. Das gestaltete den Prozess der Materialstammanlage mitunter sehr komplex.

„Die Anlage neuer Fertigerzeugnisse in einem Schritt über alle relevanten Produktions- sowie Vertriebsgesellschaften und deren Standorte stellt eine enorme Arbeitersparnis dar“



Johannes Kapper
Produkt Manager und Projektleiter des
SAP Stammdatenprojekts bei Südzucker

Genau hier konnte das MDC die Beschäftigten deutlich entlasten und den Prozess vereinfachen.

Außerdem war man von der einfachen Handhabung angetan. „Man muss kein Informatiker sein, um das MDC richtig zu bedienen“, so Kapper. Das habe auch die Kolleginnen und Kollegen aus den Fachabteilungen direkt abgeholt.

„Das valantic Beratungsteam hat uns bei der Erarbeitung der Notwendigkeiten kompetent begleitet. In der Umsetzung lief alles reibungslos. Versprechen wurden jederzeit eingehalten. So konnten wir das Pilotprojekt für das Zuckersegment Deutschland mit vergleichsweise geringem Aufwand in einem kleinen Team erfolgreich in Time and Budget realisieren“, erklärt der Projektleiter.

Schlussendlich überzeugte das Projektteam bei Südzucker nicht nur das Tool an sich, sondern auch die Herangehensweise der valantic-Berater bei der Implementierung. „Die Einführung in die Funktionsweise des Tools erfolgte sehr effizient mit einem kleinen Projektteam in konzentrierten Workshops“, erklärt Johannes Kapper.





Lösungen & Ergebnisse

Nach Produktivstart des MDC Master Data Cockpit erreichte Südzucker

- durchgängige, transparente Prozesse in der Materialstammanlage über mehrere Gesellschaften hinweg
- verringerte Durchlaufzeiten
- deutlich reduzierte IT-Aufwände
- Sicherstellung der Datenqualität durch automatisierte Stammdatenpflege

„Unsere hohe Anzahl von Produktions- und Auslagerungsstandorten mit teilweise individuellen und wechselnden Notwendigkeiten war nur schwer zu handhaben. Dank des Master Data Cockpits sind deren Notwendigkeiten jetzt nicht nur gut dokumentiert, sondern können stets durch den Fachbereich mit geringstem Aufwand aktuell gehalten werden“, resümiert Johannes Kapper.

Insgesamt habe sich der Aufwand für die Materialneuanlagen enorm reduziert. In den folgenden Monaten konnte eigenständig die Nutzung des MDC für Fertigerzeugnisse stufenweise für das komplette Zuckersegment ausgerollt werden.

Ausblick

Durch die durchweg positiven Erfahrungen und die hohe Akzeptanz der Stammdatenlösung nach dem gelungenen Startprojekt konnten und werden noch weitere Südzucker-Gesellschaften erfolgreich eingebunden werden. In weiteren Abteilungen sowie für Gesellschaften anderer Segmente innerhalb der Südzucker-Gruppe wird eine Nutzung ebenfalls in Erwägung gezogen.

„Die neue Funktion der massenhaften Artikelstammanlage eröffnet komplett neue Möglichkeiten und macht es umso interessanter für andere Konzernbereiche. Wir freuen uns über fortlaufende Ausweitungs- und Optimierungsmöglichkeiten.“

Christopher Laysy
Team Business Process Development und verantwortlich
für das Material Master Data Management bei Südzucker



Über die Südzucker-Gruppe

Südzucker ist mit den Segmenten Zucker, Spezialitäten, CropEnergies und Frucht ein bedeutendes Unternehmen der Ernährungsindustrie. Im traditionellen Zuckerbereich ist die Gruppe in Europa größter Anbieter von Zuckerprodukten mit 23 Zuckerfabriken und zwei Raffinerien – von Frankreich im Westen über Belgien, Deutschland, Österreich bis hin zu den Ländern Polen, Tschechien, Slowakei, Rumänien, Ungarn, Bosnien und Moldau im Osten. Das Segment Spezialitäten mit den Bereichen funktionelle Inhaltsstoffe für Lebensmittel und Futtermittel (BENEOP), Tiefkühl-/Kühlprodukte (Freiberger), Stärke und Portionsartikel (PortionPack Europe) ist auf dynamischen Wachstumsmärkten tätig. Das Segment CropEnergies umfasst die Ethanolaktivitäten in Deutschland, Belgien, Frankreich und Großbritannien. Mit dem Segment Frucht ist die Unternehmensgruppe weltweit tätig, im Bereich Fruchtzubereitungen Weltmarktführer und bei Fruchtsaftkonzentraten in Europa in führender Position.

Mit rund 19.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erzielte der Konzern 2019/20 einen Umsatz von 6,7 Milliarden Euro.

www.suedzucker.de



Über valantic SAP Services

Als SAP Gold Partner, SAP Cloud Focus Partner und SAP Extended Business Member ist die Division valantic SAP Services Komplettanbieter für die Optimierung sämtlicher Prozesse entlang der Wertschöpfungskette von Unternehmen. Mit Lösungen von SAP und der Beratungs- und Implementierungs- Expertise von valantic werden Unternehmen dank durchgängiger und intelligent vernetzter Prozesse zum Intelligent Enterprise mit optimal auf die Customer Journey ausgerichteten Prozessen. Von der Entwicklung der SAP Strategie bis hin zur Implementierung, dem Betrieb der SAP Systeme und dem Lizenzvertrieb unterstützt valantic seine Kunden branchenübergreifend bei der Digitalisierung ihrer Unternehmensabläufe. Zum SAP Portfolio gehören SAP S/4HANA, SAP Digital Supply Chain, SAP Customer Experience, SAP Finance, SAP Human Capital Management (HCM) und SAP Analytics. Darüber hinaus bietet valantic eigene SAP Add-ons für die Bereiche Finance, Human Capital Management (HCM), Logistics, Dokumenten, Vertrags-, und Lizenzmanagement, Security sowie Master Data und Authorization Management.

www.valantic.com/sap-services

Sie wollen mehr erfahren?

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter



www.valantic.com/sap-services/

Oder sprechen Sie uns an:



info@erp.valantic.com



+49 2173 96610

valantic ERP Consulting GmbH

Elisabeth-Selbert-Straße 4a
40764 Langenfeld

T +49 2173 91660
info@erp.valantic.com

www.valantic.com

www.valantic.com

Juni 2021