



Die Raiffeisen Waren-Zentrale Rhein-Main ist die drittgrößte in Deutschland tätige Genossenschaft im Agrarhandel. Rund 3.300 Mitarbeiter sind an über 200 Standorten tätig und betreuen 150 Mitgliedsgenossenschaften sowie 70.000 Landwirte, Winzer und Gartenbauer.  
Quelle: Raiffeisen Waren-Zentrale Rhein-Main eG

Projekt des Monats

## Das Add-on valantic apm identifier verwaltet die Benutzerrollen und Arbeitsmittel im SAP-System

Die Raiffeisen Waren-Zentrale Rhein-Main administriert ihre SAP-Systeme mit valantic apm identifier. Mit diesem Add-on lassen sich Rollen und Arbeitsmittel workflowbasiert zuweisen und Benutzeranträge strukturiert abarbeiten.

**RUND 2.000** Benutzeranträge im SAP-System bewältigt die Raiffeisen Waren-Zentrale Rhein-Main eG jedes Jahr. Auslöser dafür sind Eintritte, Austritte sowie Funktions- oder Abteilungswechsel von SAP-Anwendern im Unternehmen. Die sehr individuellen Anforderungen der Geschäftsbereiche, die hohe Zahl der in das Antragsverfahren involvierte Personen sowie historisch gewachsene Prozesse gestalteten die Vergabe von Benutzerrollen für neue Mitarbeiter kompliziert und zeitaufwändig. Durch den Einsatz des apm identifier von valantic hat die Genossenschaft diesen Onboarding-Prozess beschleunigt und vereinfacht. Die Vergabe von Berechtigungen im SAP-System sowie die Ausstattung mit Arbeitsmitteln wurden mit Hilfe

dieser Lösung in einen transparenten Workflow integriert.

Die Raiffeisen Waren-Zentrale Rhein-Main ist die drittgrößte unter den in Deutschland im Agrarhandel tätigen Genossenschaften. Rund 3.300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind deutschlandweit an über 200 Standorten tätig. Aktiv das Unternehmen für über 150 Mitgliedsgenossenschaften, 70.000 Landwirte, Winzer und Gartenbauer sowie tausende gewerbliche und hunderttausende Privatkunden.

### Add-Ons optimieren die Systemverwaltung

Das Systemhaus valantic verbindet als SAP Gold Partner Beratung und Implementierung rund um die SAP Business Suite mit Support. Das Leistungsspektrum umfasst die Bereiche

Financial Services, Customer Engagement & Commerce, Business und Predictive Analytics, SAP-Beratung, Enterprise Software sowie Logistik und Supply Chain Management. Selbst entwickelte SAP Add-ons für die Bereiche Stammdaten, Governance, Risk and Compliance sowie Berechtigungen und Biometrie ergänzen das Portfolio. Über 800 Kunden vertrauen auf die Expertise sowie das Lösungs- und Dienstleistungsportfolio

„Der Prozess für Benutzeranträge war bei uns im Laufe der Zeit historisch gewachsen, aber nie standardisiert worden“, berichtet Nils Meißner, Gruppenleiter Anwendungsberatung bei der Raiffeisen Waren-Zentrale. Die 15 Geschäftsbereiche mit sehr unterschiedlichen Anforderungen und eine entsprechende Auswahl an Rol-

len und Berechtigungen stellen hohe Anforderungen an die Sachkenntnisse der Antragsteller und gestalteten das Ein- und Ausphasen von Mitarbeitern zeitaufwändig. Eine komplexe und kostenintensive Identity-Management Software kam für die Raiffeisen Waren-Zentrale nicht in Frage. Vielmehr wünschte sich die Genossenschaft eine schlanke Lösung, welche die bestehenden Prozesse beschleunigte, die Anfälligkeit für Fehler reduzierte und für umfassende Transparenz sorgte. Da das Unternehmen bereits die GRC-Lösung (Governance, Risk Management and Compliance) apm atlantis von valantic in SAP ERP und in SAP CRM einsetzte, wurde die IT-Abteilung auf Lösung für das Berechtigungsmanagement vom gleichen Systemhaus aufmerksam.

### Standardisierte Prozesse für den Eintritt neuer Mitarbeiter

„Mit der Möglichkeit SAP Rollen und Arbeitsmittel workflowbasiert zuzu-

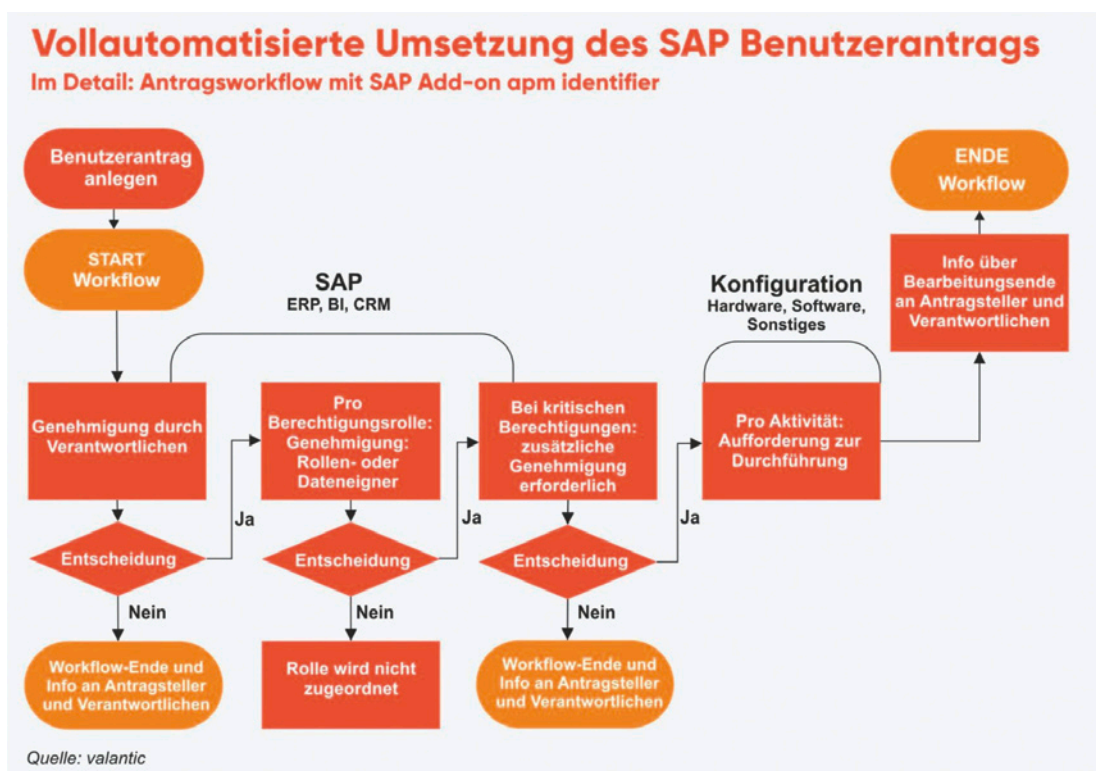
weisen und das Onboarding durch vorkonfigurierte Benutzergruppen zu vereinfachen, bietet uns valantic apm identifier genau das Optimierungspotenzial, das wir uns gewünscht hatten“, erklärt Nils Meißner, Gruppenleiter Anwendungsberatung bei der Raiffeisen Waren-Zentrale.

Mit dem Rollout begann das Unternehmen bei den Vertriebsgruppen, die jeweils zwischen 100 und 150 Mitarbeiter betreuen. Durch die Definition von zwei Key-Usern, die sich um den Benutzerantrag eines Mitarbeiters kümmern, sowie zwei Genehmigern, hat sich die Anzahl der in den Prozess involvierten Personen reduziert. Die Key-User erhalten jetzt die Zuweisung zu einer Benutzergruppe, die den Filter dafür setzt, was für den jeweiligen Bereich an Berechtigungen und Arbeitsmitteln relevant ist. Durch die so erreichte Vereinfachung ist der Prozess weniger fehleranfällig und eine Falschwahl nahezu ausgeschlossen. Ein Benutzerantrag

lässt sich durch die Überführung in einen Workflow vollautomatisiert umsetzen. Prozessfortschritt und Bearbeitungsstand sind jederzeit einsehbar, so dass zeitaufwändige Nachfragen entfallen. Auch Funktionstrennungskonflikte und kritische Berechtigungen im SAP-System vermeiden die Administratoren nun im Voraus.

### Einfacher, mehr Transparenz und dabei weniger Fehler

„Die Transparenz sorgt für eine sensiblere Betrachtung und Pflege der Benutzerkonten durch den Geschäftsbereich“, resümiert Meißner. „Darüber hinaus erhöht sich die Datenqualität, denn, dank des einfachen und komfortablen Umgangs mit Benutzeranträgen werden Aktualisierungen schneller umgesetzt.“ Nach den positiven Erfahrungen bei den Vertriebsgruppen soll der Rollout sukzessive auch in den anderen Geschäftsbereichen stattfinden. *if*



Mit dem Add-on valantic apm identifier bringen Administratoren Benutzeranträge im SAP-System in einen vollständig automatisierten Workflow. Quelle: valantic