

Umsetzung einer globalen Tableau Plattform

Aufbau der globalen Self Service Analytics Plattform basierend auf Tableau bei einem internationalen Pharmaunternehmen

ANFORDERUNGEN

HERAUSFORDERUNGEN

- Vorhandene Tableau Plattform nur hinreichend vorbereitet auf die Bedürfnisse interner Stakeholder und Nutzer
- Strukturen und Prozesse eher auf klassisches IT-basiertes Reporting ausgerichtet
- Interne IT-Abteilung in Indien steht dem Thema Self-Service eher zögerlich gegenüber
- Roll-Out von 18 globalen Projekten mit 3.500 Usern innerhalb der nächsten 3 Monate
- Definierter Zusammenhängender Service fehlt

PROJEKTZIELE

- Aufbau der globalen Architektur
- Etablierung von Governance Strukturen und Regeln
- Leitlinien bereitstellen für die Nutzung der Plattform
- Begleitung bei der Umsetzung

UNSER BEITRAG

- Review der vorhandenen Architektur und der Prozesse
- Erarbeitung der Tableau-Enablement-Strategie in enger Anlehnung an den Tableau Blueprint
- Konzeption und Umsetzung einer hoch skalierbaren, Multi-Cluster-Tableau-Umgebung mit Einbettung in die IT-Regularien des Unternehmens
- Erarbeitung des Governance Frameworks für die Nutzung der Tableau Plattform, sowie Umsetzung in definierten Go-Live Projekten
- Beratung und Schulung der IT-Mitarbeiter hinsichtlich des notwendigen Change Managements Prozesses von der klassischen IT zum Business Enablement Partner
- Definition und Umsetzung von Prozessen zum operativen Betrieb von Tableau-basierend SIEGE-Tableau-Tools
- Aufbau des Tableau Operating Models und Überführung in den laufenden Betrieb
- Aufbau des Tableau Information Hub als zentraler Anlaufpunkt für die Tableau Community

PROJEKTERGEBNIS

- Aufbau der neuen Tableau Infrastruktur als Self-Service und Managed Service Plattform
- Umsetzung des Tableau Governance Models basierend auf den Anforderungen und Bedürfnissen des Unternehmens
- Erfolgreicher Roll-Out aller geplanten Projekte
- Etablierung eines zentralen Tableau Services
- Einbeziehung aller IT-Mitarbeiter in den Veränderungs- und Innovationsprozess (Change Management)

Project Environment Folder Structure

- Public Folders**
 - Contains the official and validated reports
- Workspace Folders**
 - Folders where user with a creator or explorer license can publish or save reports
- UAT Folder**
 - Contains reports to share during UAT phase
- Administration**
 - Contains set of Monitoring reports for project owners
- Certified Datasources**
 - Contains published and certified Tableau DataSources

Project Environment

Any project will consist of multiple folders which different purposes and authorizations

The project environment has to request to the Tableau Admins for following up with the provisioning.