



Sympany optimiert Front-End IBM Cognos Analytics auf neues Data Warehouse



Das Unternehmen

Sympany setzt sich seit über 100 Jahren für Privatpersonen und Unternehmen ein. Die Schweizer Versicherungsgesellschaft bietet sowohl Kranken- und Unfallversicherungen als auch Sach- und Haftpflichtversicherungen an. Der Hauptsitz von Sympany befindet sich in Basel.

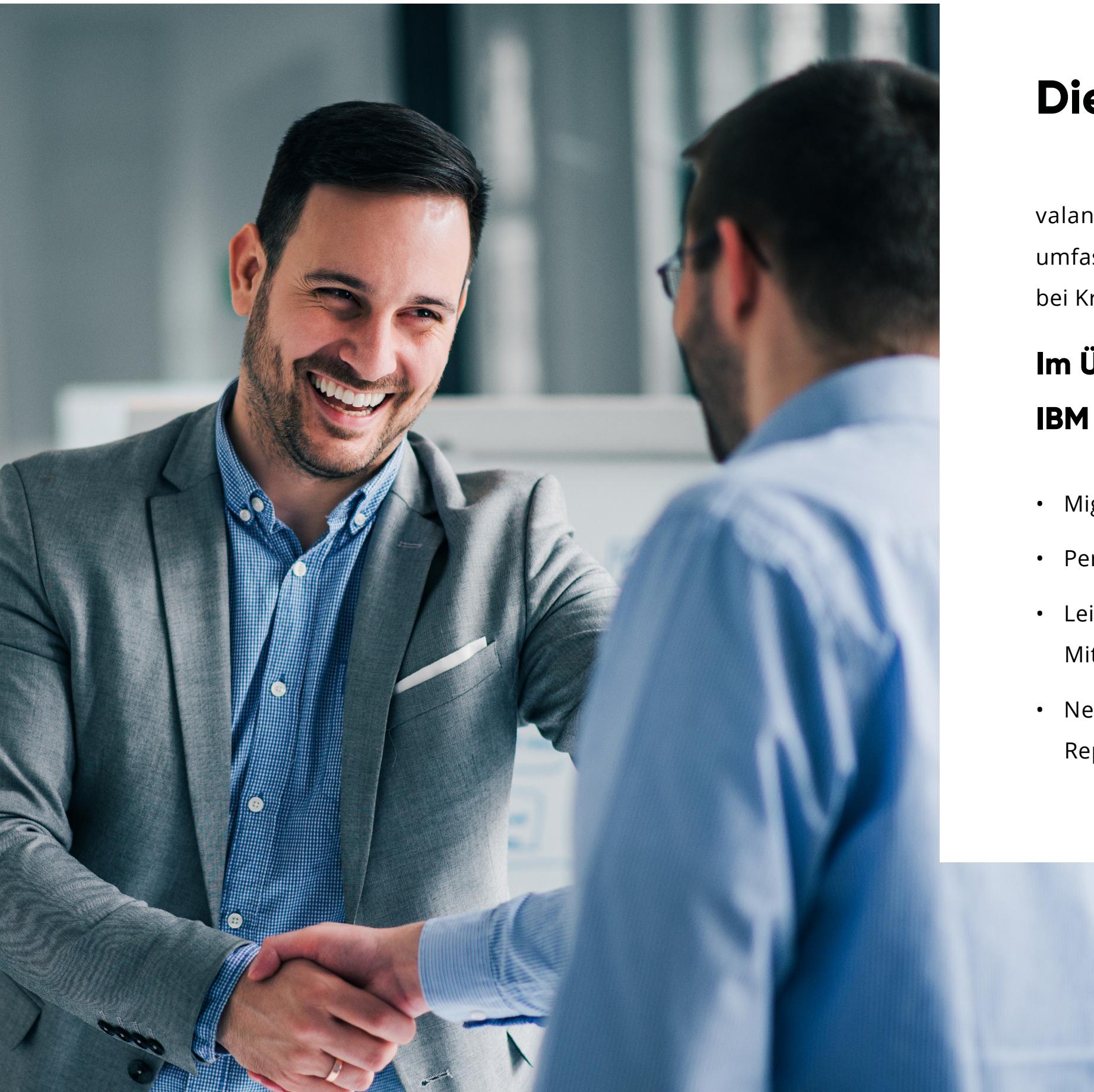
Daten spielen bei einer Versicherung seit jeher eine zentrale Rolle für die Tarifierung und das Reporting. Mit den aktuellen Technologien stehen neue Datenquellen und Analysewerkzeuge zur Verfügung und es eröffnen sich neue Möglichkeiten, den Kund*innen noch bessere Services und Produkte anzubieten und die Kundenbeziehung persönlicher zu gestalten.

Die Herausforderung

Ein wesentlicher Bestandteil der Auswertungsinfrastruktur von Sympany bildet ein leistungsfähiges Enterprise Data Warehouse. Im Rahmen der Einführung eines neuen ERP-Systems wurde für Auswertungen eine Übergangslösung mit eingeschränktem Umfang konzipiert, die daher den Namen „GoLive-Set“ erhielt. Das Ziel war, ein „State of the Art“-DWH einzuführen und in der Umstellungsphase den Geschäftsbetrieb vollumfänglich aufrecht zu erhalten. Die Änderungen im DWH bedingten Anpassungen im darauf aufbauenden Frontend IBM Cognos Analytics wie auch in den Schnittstellen und Reportings.

Die Herausforderung bestand darin, die bestehenden Reports für die Fachbereiche möglichst rasch auf das neue DWH umzustellen. Die Fachressourcen waren aber nur sehr bedingt verfügbar, sodass externe Unterstützung nötig war. Der Partner musste rasch und flexibel eingesetzt werden können und zwingend über sehr gute IBM Cognos Analytics-Skills verfügen.





Die Lösung

valantic konnte die Anforderungen sehr gut abdecken. Insbesondere das umfassende Cognos-Know-how und die Erfahrungen aus anderen Projekten bei Krankenversicherern waren für eine rasche Umsetzung sehr hilfreich.

Im Überblick: Umstellung auf das neue DWH und IBM Cognos Analytics

- Migration aller Daten in das neu strukturierte Data Warehouse
- Performanter und effizienter Abruf der Daten für alle Fachabteilungen
- Leichtere Bedienung und übersichtlichere Darstellung für alle Mitarbeitenden
- Neues Zugriffsrechte-Konzept, das Verantwortlichkeiten für Daten und Reports aufzeigt



Die Logikänderungen im Back-End haben die Berater von valantic in kürzester Zeit verstanden. Die verwendeten Reports mussten an das neue DWH angepasst werden, wodurch sich die Reportdaten logisch wie auch strukturell geändert haben. Gleichzeitig haben Sympany und valantic die migrierten Reports auf technische Verbesserungsmöglichkeiten getestet. Somit erfolgte eine Anpassung sowohl

auf technischer als auch auf inhaltlicher Ebene. Die Fachbereiche haben die Reports während der Migrationsphase neben dem laufenden Tagesgeschäft abgenommen. Alle analytischen Informationen standen somit immer zur Verfügung und konnten vom Business ohne Einschränkung verwendet werden.

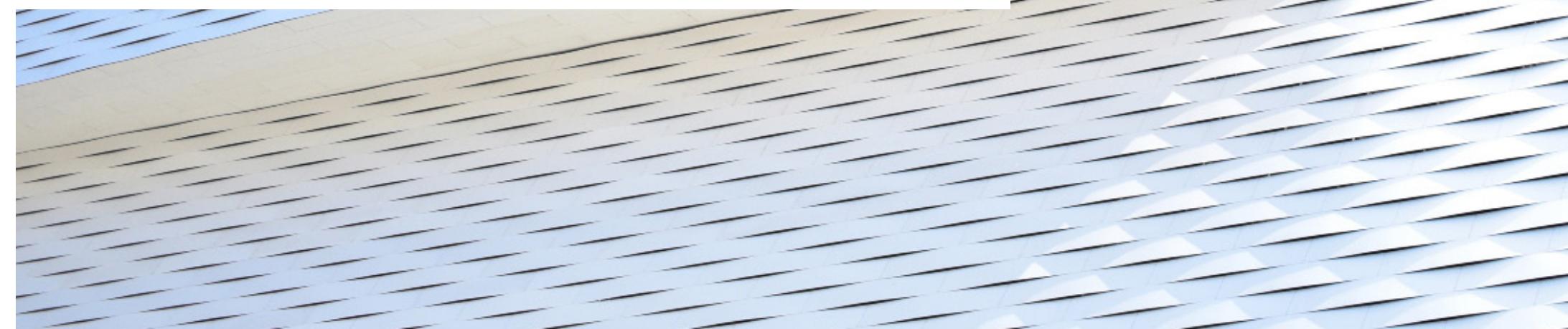
Ergebnisse & Kundennutzen

Seit Juli 2020 arbeiten alle Abteilungen von Sympany mit dem neuen DWH und dem optimierten IBM Cognos Analytics. Der aufwändige Parallelbetrieb konnte schneller als geplant beendet werden, was zu deutlichen Einsparungen führte. Die Fachbereiche nutzen alle Daten in einer qualitätsgesicherten und performanten Umgebung.

Mit der von Sympany und valantic neu entwickelten Lösung rufen die Fachbereiche alle Daten performant ab und verknüpfen Datenelemente aus verschiedenen Tabellen leicht und übersichtlich miteinander, was mit der alten Lösung nicht möglich war. Den Mitarbeitenden wurde die Datenanalyse wesentlich vereinfacht. Außerdem ist das neue DWH viel übersichtlicher strukturiert, was wiederum die

Performance verbessert. Dabei hat valantic ebenfalls ein neues „Ownership“-Konzept eingeführt. Das neue Rechte- und Zugriffskonzept gewährleistet, dass heute und zukünftig die Verantwortlichkeiten für die bestehenden Daten und Reports geklärt sind und stellt bei einem wachsenden Analysebedarf alle zur Verfügung stehenden Reports in der Übersicht dar.

Die Migration auf das neue DWH haben Sympany und valantic erfolgreich und mit minimalem Aufwand für die Fachabteilungen umgesetzt. Das Reporting läuft stabil und zur vollen Zufriedenheit der Anwender*innen auf der neuen Umgebung.





Learnings & Handlungsempfehlungen

Anfangs sahen viele Fachanwender*innen keinen großen Nutzen in der Migration auf das neue DWH. Entsprechend niedrig war die Bereitschaft, Ressourcen in das Projekt zu investieren.

Sympany und valantic ist es erfolgreich gelungen, diesen Nutzen klar aufzuzeigen und gleichzeitig den Aufwand für die Fachbereiche möglichst klein zu halten. Im Verlaufe des Projektes hat sich herausgestellt, dass insbesondere Änderungen an bestehenden und bewährten Strukturen gut geprüft sein wollen. Die meisten Aufwände, Rückfragen und Probleme haben sich dort ergeben, wo von den Fachbereichen initiierte Anpassungen an den Datenstrukturen vorgenommen wurden. Empfehlenswert ist außerdem, bereits zu Projektbeginn die Abnahme mit den Fachabteilungen zu planen sowie Inhalte und Vorgehen verbindlich zu vereinbaren.

Über valantic

valantic Business Analytics (valantic BA) ist Teil der valantic Gruppe (www.valantic.com). Wir beraten Unternehmen bei der Einführung und Umsetzung von Digitalisierungsstrategien und sind ausgewiesene Spezialisten*innen für Lösungen zur Unternehmenssteuerung (Business Analytics, Connected Planning, Big Data, Data Warehousing, Predictive Analytics). Seit über zwei Jahrzehnten begleiten wir unsere Kunden (u.a. Pharma, Handel, Produktion, Banken und Versicherungen) stets erfolgreich und partnerschaftlich.

valantic gilt als Marktführer der digitalen Transformation und zählt zu den besten Digital Solutions-, Consulting- und Software-Gesellschaften mit über 1.200 Entwicklern und Beratern weltweit.

Sie wollen mehr erfahren?

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite unter:



www.valantic.com

oder sprechen Sie uns an!



info@ba.valantic.com



CH: +41 43 2551 600

D: +49 40 22632480